

## DISPOSITIFS D'AIDE AUX ETUDIANTS - Université de Bordeaux

En raison de la crise sanitaire liée au COVID-19, l'université de Bordeaux est fermée depuis lundi 16 mars, et les étudiants doivent rester chez eux, comme nous tous, compte tenu des règles en vigueur de confinement national.

Nous souhaitons vous informer des dispositifs mis à disposition des étudiants qui se trouveraient dans une situation particulièrement difficile. Notre priorité est d'adapter toutes les actions de l'université à destination de la communauté étudiante, et en particulier de celles et ceux en situation de précarité.

Sachez, en premier lieu, que même si les services à l'étudiant sont fermés au public, une continuité de service est assurée.

### **Santé et écoute psychologique**

L'Espace santé étudiants (ESE) propose une permanence téléphonique infirmière, des téléconsultations médicales et de soutien et d'écoute psychologique. Il est possible de les joindre du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h au [05 33 51 42 00](tel:0533514200) ou par mail [ese@u-bordeaux.fr](mailto:ese@u-bordeaux.fr)

### **Aide sociale**

Les personnels des Bureaux de la vie étudiante répondent à toutes leurs questions par mail :

- Bordeaux (Carreire, Victoire, PUSG) : [bve.bordeaux@u-bordeaux.fr](mailto:bve.bordeaux@u-bordeaux.fr)
- Talence : [bve.talence@u-bordeaux.fr](mailto:bve.talence@u-bordeaux.fr)
- Pessac : [bve.pessac@u-bordeaux.fr](mailto:bve.pessac@u-bordeaux.fr)

Des permanences téléphoniques vont également être mises en place dans les prochains jours afin de traiter de toute difficulté (financière, sociale) rencontrée.

De plus, le dispositif d'aide sociale est renforcé. Les étudiants peuvent :

- [demander une aide sociale en ligne](#)
- solliciter un rendez-vous avec un ou une assistante sociale auprès du [CROUS](#) ou auprès de [l'ESE par mail](#).

Nous accélérons le traitement des demandes d'aide et nous ferons le maximum pour leur apporter le soutien utile, et notamment financier, le plus rapidement possible.

### **Information**

Nous invitons les étudiants à consulter régulièrement leur adresse mail institutionnelle (@etu.u-bordeaux.fr) et à consulter les informations publiées et mises à jour régulièrement sur le [site de l'université](#).

Croyez bien que tous les personnels restent mobilisés et portent une attention renforcée aux étudiants en situation de précarité. Nous continuerons à mettre tout en œuvre pour identifier et accompagner les étudiants se trouvant dans une situation rendue encore plus difficile par la crise que nous traversons. Nous communiquons ces informations au travers de la [FAQ](#) qui est actualisée régulièrement, et nous avons également adressé un mail en français et en anglais à tous les étudiants et doctorants par mail.